



רשות האוכלוסין
וההגירה
Population and Immigration
Authority



מדינת ישראל
State of Israel

ועדת מכרזים

פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 7.8.2017

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	גב' שירה שושני	סגנית חשב המשרד
	גב' דגנית סמי	מרכזת ועדת מכרזים
הוצג ע"י:	מר שלום טרבלסי	מנהל אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

התקשרות עם חברת בזק בינלאומי לטובת התקנת נתב אודיו לקביעת תורים במרכז מידע

לאחרונה הורחב המענה הטלפוני של מרכז המידע בעוד 20 תחנות עבודה לטובת קביעת תורים.

ההרחבה כאמור, מסייעת ומשפרת משמעותית את השיחות הממתנות המגיעות למרכז מידע לנושאים שונים בכלל ולקביעת תורים בפרט.

לצורך המשך השיפור המענה הטלפוני בהיבט הטכנולוגי, הציגה חברת בזק בינלאומי בפני נציגי הרשות את הפתרון הטכנולוגי הקיים להתקנת נתב אודיו תוך שימת דגש לרמת איכות ושירות מרביים. הפתרון הטכנולוגי שהוצג מאופיין בראייה כוללת של הפרויקט בהיבטים של שרידות, ביצועים, איזון עומסים, תמיכה במגוון איכות שירות, מודולריות, אמינות, זמינות, דגש על מענה בעומסים, שמיעת הודעות במקום "שקט" ומיקומך בתור, כאשר הדגש על אבטחת מידע, שליטה ובקרה ואינטגרציה עם יתר המערכות.

לאור האמור, מבוקש מהוועדה התקשרות עם חברת בזק בינלאומי לטובת התקנת נתב אודיו לקביעת תורים במרכז מידע.

היקף ההתקשרות המבוקש הינו \$6,000 + מע"מ לטובת התקנת נתב אודיו לקביעת תורים במרכז מידע ובהתאם להצעת המחיר של החברה - מצ"ב.

החלטת הוועדה:

ועדת המכרזים שמעה את היחידה המקצועית ומצאה כי ברשות קיים הצורך בפתרון טכנולוגי אשר יסייע לקביעת תורים במרכז מידע והכל בכדי לשפר ולסייע את שיפור השירות לאזרחי ותושבי המדינה. כמו כן, הונחה דעתה של הוועדה כי לאור העובדה שחברת בזק בינלאומי היא האינטגרטור של המערכת המורחבת שההתקשרות הבסיסית שלה הייתה מכוח זכייתה במכרז חשב כללי, הרי שההתקשרות המבוקשת צריכה להתבצע מול החברה הספציפית הזו.

לאור האמור, הוועדה פוטר את היחידה המקצועית מלפנות לשלוש הצעות מחיר ומאשרת את התקשרות עם חברת בזק בינלאומי לטובת התקנת נתב אודיו לקביעת תורים במרכז מידע בסכום חד פעמי של \$6,000 + מע"מ (בהתאם להצעת המחיר של החברה).

תקנה: (1)3.

סעיף תקציבי: 68.11.01.11.

חן בן ישראל
יו"ר רשות האוכלוסין וההגירה

שירה שושני
סגנית חשב המשרד

אלי אלפסי
יו"ר ועדת מכרזים